



## **PRIMA GIORNATA DI FORMAZIONE RSU - RSA** **Giovedì 21 maggio 2015**

Parteciperanno ai lavori anche i colleghi ed amici della Cisl Scuola Ponente Ligure

**“La Porta del Salice” Via Mons. Angelo Soracco n. 3 - Fossano**

### **PROGRAMMA**

08,30 – 09,00	Registrazione e consegna materiale
09,00 – 09,30	Saluti delle Segreterie Provinciali (Cuneo e Ponente Ligure)
09,30 – 10,45	Lo stato della contrattazione e il rapporto di lavoro pubblico a cura della Segretaria Reg. le <b>Maria Grazia PENNA</b>
10,45 – 11,00	Coffee Break
11,00 -12,15	La figura della RSU nella scuola dell'autonomia, Compiti, Ruoli e prerogative. a cura della Segretaria Reg. le <b>Rosa COTEVINO</b>
12,15 – 13,15	Esperienze personali, domande, dibattito. modera la dott.ssa <b>Claudia ZANELLA</b>
13,15 – 14,45	<b>Pranzo</b>
14,30 – 15,45	La comunicazione efficace. Strategie e tecniche per favorire buone relazioni interpersonali e di gruppo a cura del Prof. <b>Donato DE SILVESTRI</b> Docente Università del Studi di Verona
15,45 – 17,15	Conclusioni con l'intervento del Segretario Generale della <b>CISL SCUOLA Francesco SCRIMA</b>
17,15 – 17,30	Raccolta questionari “customer satisfacion”
	<b>17,30 Termine lavori</b>